



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ЧОУ ПО «Ставропольский многопрофильный колледж»
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте организации отсутствует информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности	Обеспечить размещение на официальном сайте Колледжа информации об отсутствии научной деятельности	до 12 января 2024 г.	Шиянов Д.А., технический специалист	На официальном сайте организации размещена информация об отсутствии научной деятельности в Колледже	10 января 2024 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Снижение уровня удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	Провести опрос среди получателей образовательных услуг об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 15 февраля, 2024 г.	Шляхова Н.И., заместитель директора по учебно-методической работе		
	Проанализировать результаты опроса среди получателей образовательных услуг об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная	до 01 марта 2024 г.	Шляхова Н.И., заместитель директора по учебно-методической работе		

	осуществляется образовательная деятельность				
	Разработать и принять меры по итогам опроса среди получателей образовательных услуг об удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	до 31 декабря 2024 г.	Шляхова Н.И., заместитель директора по учебно-методической работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатков не выявлено					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатков не выявлено					

Директор ЧОУ ПО «Ставропольский
многопрофильный колледж»



Н.В. Кандаурова